

数据隐私政策

Covestro 知道，在您使用我们的服务期间，您的隐私信息是否得到充分保护，是您非常关切的一个重要问题。我们高度重视您的个人数据保护。因此，我们特此借机向您阐述我们在处理您的个人数据时所遵循的基本原则。我们会始终在收集此类数据时提供以下信息。

处理个人数据所遵循的法律依据

如履行与数据主体所订立的合同必需处理个人数据，则法律依据为 GDPR 的第 6(1)(b) 条。该法律依据也适用于在合同履行前施行有关措施所必需的处理操作。如履行我公司法律义务必需处理个人数据，则法律依据为 GDPR 第 6.1 条。如维护数据主体或另一自然人的重大利益必需处理个人数据，则法律依据为 GDPR 第 6(1)(d) 条。如保障我公司或第三方正当利益必需处理个人数据，且数据主体的该项利益、基本权利和自由并不比我的利益更为重要，则该类处理的法律依据为 GDPR 第 6(1)(f) 条。我公司的合法利益在于开展和改进我公司自身的业务活动或者您与您的业务合作伙伴之间的业务活动。

记录技术访问数据

当您访问我们的网站时，Covestro 通过一个自动化系统收集数据和信息。然而，一般来说，这些信息不会用来识别我们网站的用户。存储在服务器日志文件中的技术访问数据包括以下示例数据：

- 用户浏览器的类型及版本信息
- 用户操作系统
- 用户互联网服务提供商
- 用户 IP 地址
- 访问日期和时间
- 用户系统跳转至我们的网站前的来源网站
- 用户系统经由我们的网站访问的网站

处理数据旨在提供我们网站的内容，确保我们 IT 系统的功能，优化我们的网站，以及当存在未经授权访问或企图访问我们的网站时，维护我们的正当利益并澄清任何问题（GDPR 第 6 (1, f) 条）。

在我们的网站上注册（如果适用）

如果您在我们的网站上注册并向我们提供个人信息，则您在输入字段中所输入的数据将传输至负责处理此类数据的 Covestro 实体。

当您在我们的网站上注册时，网站会保存您的 IP 地址以及注册日期和时间。此举旨在防止滥用服务。

提供内容或服务需要注册数据。已注册人员可以随时删除或更改他们那些已保存的数据。受影响的人员可以随时了解他们那些已保存的个人信息。

Cookie

我们的网站使用 Cookie。Cookie 是由用户的 Web 浏览器保存在用户计算机系统上的文件。当用户访问网页时，Cookie 会传输至用户的浏览器，用以识别用户身份。Cookie 有助于用户更轻松地使用网站。您可以随时更改浏览器设置，以阻止网站保存 Cookie。您可以随时删除保存在您计算机上的 Cookie。请注意，如果您禁用 Cookie，您可能无法充分使用我们的网站所提供的全部功能。

此网站上的 Cookie *

* 以下未列出在会话结束后定期删除的 Cookie。

- `__cfduid` 自访问网站时起 30 天内有效。用于通过 Cloudfront 在 Covestro 上提供聊天功能。
- `ai_session ai_user` 自访问网站时起一年内有效。用于向 Application Insights 唯一标识用户，唯一标识用户是为了分析性能和调试错误。
- `__hssc` 30 分钟内有效，由 Hubspot 用来帮助确定是否需要增加 `__hstc` 中的会话号。跟踪用户的会话。
- `__hstc` 自访问网站时起 13 个月内有效。包含域、用户令牌、首次访问时间戳、最后访问时间戳、当前访问时间戳和会话号。用于跟踪 hubspot 中的访客旅程。
- `messagesUtk` 访问网站后 13 个月内有效。包含通过 hubspot id 标识用户，以便在所有访问中标识用户，从而能够为返回的用户在聊天功能中加载历史记录。
- `Hubspotutk` 访问网站后 13 个月内有效。包含通过 hubspot id 标识用户。用于在每次提交表单时事先查看用户是否一直在访问。
- `hubspotapi-csrf` 访问网站后一年内有效。hubspot 使用的功能 Cookie，用户提高 hubspot、用户和 Covestro 之间的链接安全性。
- `__hssluid` 访问网站后 4 周内有效。包含用于在 hubspot 进行标识的 id，我们使用该 id 来跟踪访客旅程。
- `hs_c2l` 访问网站后 6 个月内有效。包含一个标识符，用于在 hubspot 验证身份。
- `hubspotapi-prefs` 访问网站后一年内有效。存储用户为 hubspot 集成设置的所有首选项。
- `__hs_opt_out` 访问网站后 13 个月内有效。包含用户是否选择退出 hubspot 的 Cookie 存储的信息。
- `ajs_anonymous_id` 它存储 Segment.io 使用的匿名用户 ID，我们使用它来匿名识别访问者，以便能够分析平台上的用户流。

个人信息

我们收集的其他个人信息仅限于您提供给我们的信息，例如在填写表单、发送电子邮件、订购服务或产品、进行查询或请求获取材料时所提供的信息。这还包括 Covestro 在征得客户同意的情况下每年数次发出的客户调查。

为处理订单而披露数据

在有些情况下，我们会通过专业服务提供商处理您的数据。这些提供商仅代表我们处理个人信息，并且会严格遵循我们的指示以及相应的控制方-处理方-合同行事。

在欧盟/欧洲经济区以外处理数据

在有些情况下，我们可能会在欧盟 (“EU”) 或欧洲经济区 (“EEA”) 以外的其他国家/地区处理您的数据，这些国家/地区的数据隐私保护程度可能不及欧盟。在这种情况下，我们会与签约合作伙伴签订补充协议，或者采取其他方式来确保他们充分保护您的数据，否则我们会征询您的明确同意。

存储您的数据

除非我们要承担其他法律义务，例如商业或税法保留期限或正在进行的法院诉讼的相关义务，否则我们会保存完成您请求的服务所必需的个人信息或您同意保存的信息。个人数据及个人行为数据的存储期间不会超过相应的法定保留期限。除非需要发起或履行合同，否则超出此期限后，我们会例行删除这些数据。我们收集的其他个人数据仅限于您向我们自愿提供的数据，例如在填写表单、发送电子邮件、订购产品或服务、查询或索取材料时提供的数据。

数据安全性

我们会实施适当的技术性和组织性手段来保护您提供给我们的数据。这些措施旨在保护您的数据不被意外或蓄意操纵、丢失、销毁、擅自访问或披露给第三方。我们会根据技术发展和组织调整可行性，持续评估和改进我们的安全措施。

关于您的权利

您享有以下权利：

- 获知我们保存了您的哪些个人数据。
- 更正、删除或限制处理您的个人信息。
- 除非我们可以展示处理您的数据存在法律强制性依据，而这些依据比您的利益、权利和自由更为重要，或者处理您的数据是为了针对法律申诉提出主张、行使权利或作出抗辩，否则反对基于我们的正当利益、公共利益或分析目的处理您的数据。
- 在法律允许的范围内传输您的数据，例如 GDPR 第 20 条。
- 向主管部门投诉。

您可以随时撤销您先前针对收集、处理和使用您的个人信息给予的同意，撤销后即刻生效。我们在单独的章节中进一步阐述了在哪些情况下必须征得您的同意才能处理数据。

致函集团数据隐私办公室即可（请见以下地址和联系人表）。

如果用户不同意处理个人数据，例如电子邮件地址，则网站运营商有权拒绝用户访问网站上提供的服务。

保护儿童隐私

我们不会有意收集儿童的个人信息。我们通常无法知道网站访问者的年龄。对我们而言，对儿童使用互联网的保护极为重要，因此我们建议所有父母和监护人都应教育儿童如何安全和负责任地使用互联网。未经父母或监护人明确同意，儿童不应将个人信息传输给 Covestro。

联系人

此网站由 Covestro (Netherlands) B.V. 负责运营。依据欧盟成员国实行的一般数据保护条例和其他数据隐私条例以及其他数据隐私相关法规，“责任方”是指

Covestro (Netherlands) B.V.
Ratelaar 39 F
3434 EW Nieuwegein
The Netherlands（荷兰）

privacy@covestro.com

数据安全官

Christian Vrijlandt